

Mai-juin-juillet 2013

DU LOCATAIRE

Le mot du président



Je suis heureux de constater comme vous tous que Noisy-le-Sec habitat joue de mieux en mieux son rôle de bailleur responsable et a lancé cette année de nombreux chantiers trop longtemps reportés pour rénover votre patrimoine. En 2013, ce sont 8 millions d'euros de travaux financés sans augmenter vos charges.

A l'unanimité du conseil d'administration, nous avons souhaité mettre le locataire au coeur de nos décisions, en l'associant pleinement aux actions entreprises pour améliorer sa sécurité quotidienne comme la qualité de l'environnement de son logement.

A la rentrée prochaine, vous serez accueillis dans de nouveaux locaux, adaptés pour recevoir les locataires. Finis les locaux de Noisy-le-Sec Habitat éloignés de ses locataires : c'était une décision incompréhensible prise par l'ancienne direction de s'isoler pour un loyer de 12 000 euros par mois dans cette zone d'activités inaccessible.

Se rapprocher de vous, vous garantir une réponse rapide à vos demandes, la SAEM s'en donne les moyens et chacun est mobilisé pour vous accompagner efficacement dans votre quotidien. Ce sont d'abord vos gardiens, le service entretien du patrimoine, mais ce sont aussi des moyens technologiques comme le SMS, l'alerte locataire ou le serveur interactif 24h/24, « Allo Habitat » accessible à partir de juin.

Je vous invite à découvrir l'actualité de ces dernières semaines dans ce quatrième numéro de la Lettre du Locataire à laquelle je vous suis attachés.

Bonne lecture et à bientôt !

Laurent Rivoire

Un chantier = une concertation



C'est après un long processus de concertation avec les habitants que le chantier de la Renardière a pu démarrer au printemps 2013.



Les locataires de l'allée du Moulin Fondu ont été, à l'occasion de deux réunions de concertation, informés des travaux et de la sécurisation du chantier.



Les locataires de Carnot ont été invités à venir découvrir le programme de rénovation de leurs toitures terrasse dont l'étanchéité était défectueuse, les dégâts des eaux se multipliaient du fait d'importantes malfaçons non décelées.



Retrouvez Noisy-le-Sec Habitat sur internet :
<http://www.noisylesechabitat.fr>
 et twitter : @noisy_habitat
 avec les dernières informations de votre bailleur
 ou flashez ce code pour accéder à son facebook :



Noisy-le-Sec Habitat en chantiers



La cité de la Renardière vue depuis la rue des Processions, avant travaux de réhabilitation et résidentialisation.



Laurent Rivoire se rend régulièrement sur le chantier de la Renardière pour se rendre compte de l'avancement des travaux.



Les travaux de toiture des bâtiments de l'allée du Moulin Fondu à Merlan se poursuivent. Après dépose de la toiture existante, l'isolation gorgée d'eau ne jouait plus son rôle. Il était temps d'intervenir pour rénover cette toiture qui n'a pourtant pas 20 ans.

Les entreprises s'affèrent au 23 rue Moissan / 21 boulevard Michelet, pour la création des bureaux du nouveau siège qui vous accueillera à la rentrée de septembre.

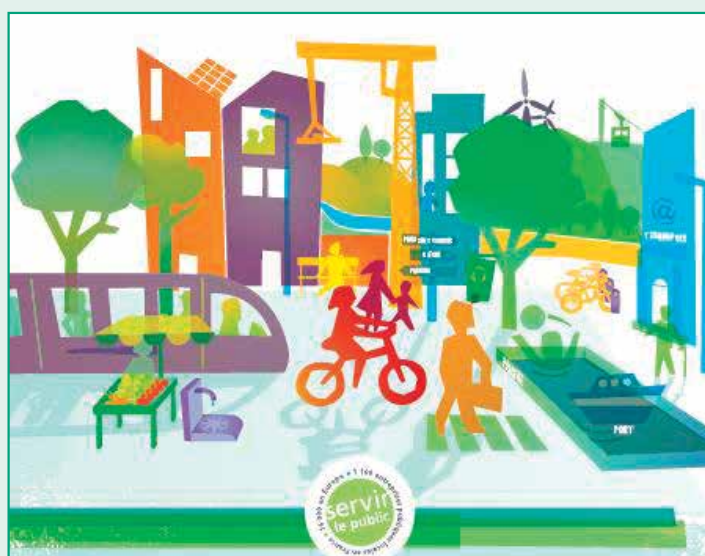
Le maître d'oeuvre de Noisy-le-Sec Habitat en charge des ascenseurs donne ses directives aux prestataires dans la machinerie d'ascenseur, du 1 rue Vaillant Couturier.



Concertation du 27 au 31 mai 2013: La parole aux locataires !

A l'occasion de la Semaine nationale des entreprises publiques locales (EPL), Noisy-le-Sec Habitat organise une semaine de la concertation avec ses locataires afin de recevoir leurs avis sur les transformations de la SAEM et les travaux en cours et à venir. Cette concertation obligatoire pour un organisme bailleur social comme Noisy-le-Sec Habitat est organisée tous les 2 ans. C'est un véritable baromètre de satisfaction sur les services rendus par la SAEM à ses locataires.

Les 2 202 locataires vont être appelés par un automate d'appels entre le 27 mai et le 31 mai 2013 entre 18h30 et 20h. Le traitement des questionnaires restera entièrement anonyme. Les résultats feront l'objet d'une communication à la rentrée prochaine.



27 mai au 2 juin 2013
2^e Semaine nationale
des **Entreprises**
publiques locales

La Semaine nationale des Entreprises publiques locales est une invitation à découvrir l'action et les valeurs des Sociétés d'économie mixte comme Noisy-le-Sec Habitat. L'accent est mis cette année sur la concertation des locataires et Noisy-le-Sec innove en associant l'ensemble de ses locataires à cette démarche de démocratie participative

Un directeur financier recruté

Noisy-le-Sec Habitat vient de recruter un directeur financier pour accompagner plus efficacement son développement et renforcer en interne sa structure comptable et financière. L'expérience et le parcours chez des bailleurs sociaux de Milos Brkic vient consolider l'équipe de direction de la SAEM.

Noisy-le-Sec Habitat recrute un chargé de marchés junior.

Dans le cadre des nombreuses consultations et marchés passés dans le cadre de l'ordonnance du 6 juin 2005, Noisy-le-Sec Habitat recrute un chargé de marchés junior intégré à la direction financière de la SAEM. Le recrutement est ouvert aux jeunes éligibles aux dispositifs du contrat d'avenir.

RESTER INFORMÉS

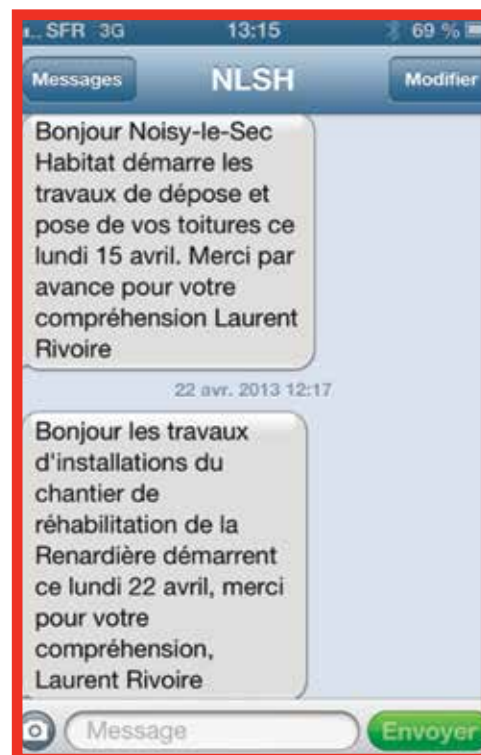
Nouveau : "Alerte Habitat" pour rester informé

Pour informer ses locataires sur l'ensemble des travaux d'entretien ou de réhabilitation, les réunions de concertation ou les alertes sanitaires, Noisy-le-Sec Habitat a mis en place un dispositif de SMS et de messages téléphoniques comme le fait déjà l'OPHLM93, nommé "Alerte Habitat".

Ce dispositif permet de prévenir toutes celles et tous ceux qui ont transmis préalablement leur numéro de téléphone portable et/ou fixe à la SAEM. Si vous n'avez jamais reçu de SMS ou de message vocal, adressez un courrier électronique à communication@noisysechabitat.fr.

Cet outil permet en outre à la direction de la SAEM d'être en contact direct avec les locataires. Certains s'amuse à arracher les affiches d'information dans les halls d'immeuble. Désormais l'information parvient directement sur le portable des locataires.

"Alerte Habitat" est enfin une démarche innovante qui permet aux locataires d'être informés d'une coupure électrique, de gaz ou des travaux qui débutent. Ce dispositif s'inscrit dans le processus de dématérialisation de la SAEM pour en finir avec le "tout papier".



Nouveau : "Allo Habitat" Noisy-le-Sec Habitat joignable 24h/24h 7j/7

En cas de nécessité

La première personne à contacter reste votre gardien, ce salarié de la SAEM, véritable lien de proximité entre vous et nous. Cependant, en cas de nécessité, vous pouvez désormais joindre le numéro 08 263 93130 où vous pourrez signaler un dysfonctionnement dans votre immeuble, dans votre logement, un problème lié à un chantier en cours, à votre voisinage ou laisser directement un message au service de Noisy-le-Sec Habitat notamment.

*Allo mais allo quoi ?
t'es bailleur et t'étais pas
joignable 24h/24 - 7j/7 ?*

Allo à partir de
juin 2013
Habitat
0826393130

Conseil de votre bailleur pour mieux vivre ensemble au quotidien

Bruits des animaux, quelle attitude adopter ?

La première démarche sera d'informer votre voisin et de lui dire que les cris de ses animaux vous gênent, qu'il existe des solutions pratiques telles que le «dog-sitting» (gardiennage par des voisins, à l'image du baby-sitting), le dressage, voire un collier anti-aboiements (appareil à base de citronnelle totalement inoffensif pour les animaux. Pour l'obtenir renseignez-vous auprès des pharmaciens et vétérinaires). Si votre voisin ne tient pas ses engagements, écrivez à Noisy-le-Sec Habitat qui fera un rappel au règlement à votre voisin indélicat.



La lettre du locataire • n°4 • mai-juin-juillet 2013

7 rue Saint-Just, 93 130 Noisy-le-Sec • tél. : 01 48 10 24 30 • contact@noisysechabitat.fr
Responsable de la publication : Claude Mariot • Rédaction : Com'durable
crédits photo : Noisy-le-Sec Habitat / Com'durable • Maquette: Totemis • Impression: Totemis

**Noisy-le-Sec
Habitat**